

# LEAVING CARE LOCAL OFFER

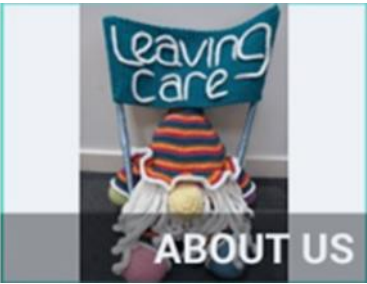
YOUR OFFER >



پاملرنه پرېښودل

ځايي وړانديز

ستاسو وړانديز



## زموږ په اړه

### کارپوریت اولاد پالنه

موږ ستاسو 'کارپوریت والدین' یو.

دا پدې معنا ده چې موږ د کونسل په پاملرنې کې او د پاملرنې پرېښودونکو ماشومانو لپاره تر خپلې وسې پورې هر څه کوو.

موږ غواړو چې تاسو د نورو ماشومانو په څیر ورته فرصتونه ولرئ ځکه چې تاسو د دې مستحق یاست.

## د پاملرنې پرېښودو ځایي وړاندیز ته ښه راغلاست

### ځایي وړاندیز څه شی دی؟

ځایي وړاندیز دا په گوته کوي چې څنگه د سافوک کاونټي کونسل او ملګري سازمانونه د پاملرنې لاندې او کیپر لیور (د پاملرنې پرېښودونکو) ماشومانو سره مرسته کوي ترڅو چې کله دوی بلوغ ته رسېږي، دوی په غوره ډول ژوند وکړي.

## ایا زه کیپر لیور (د پاملرنې پرېښودونکی) یم؟

### سوشل ورکر (ټولنیز کارکونکی)

سوشل ورکر (ټولنیز کارکونکی) هغه څوک دی چې د ځوانانو سره د پاملرنې پرمهال کار کوي.

د دوی موخه دا ده چې تاسو په خپل ژوند کې د ملاتړ احساس وکړئ، ستاسو د هیلو او احساساتو په لارښونه، او تاسو سره مرسته وکړئ چې ځان خوندي وساتئ. دا به ستاسو په پاتوې پلان (د لارې پلان) کې منعکس شي، کوم چې به په هرو 6 میاشتو کې د یو خپلواک بیاکتنې افسر (IRO) لخوا بې بیاکتنه کیږي، ترڅو ډاډ ترلاسه شي چې د تاسو بشپړ ملاتړ کیږي ترڅو خپلو اهدافو ته ورسېږئ.

د 2000 کال د ماشومانو (د پاملرنې وتونکي ماشومانو) قانون پدې اړه چې کیپر لیور څوک دي او څنگه باید د تاسو ملاتړ وشي قانوني تعریفونه توضیح کوي، مګر موږ هیله لرو چې تاسو وپوهېږئ چې زموږ د پاملرنې پرېښودو خدمت د قانوني تعریف څخه خورا ډیر څه کوي.

لاندې شرایط هغه څه دي چې په قانون کې کارول کیږي او معیارونه ټاکي ترڅو معلومه کړي چې آیا تاسو په قانوني توګه د کیپر لیور یاست که نه. که تاسو کیپر لیور یاست نو دا د هغه ځایي چارواکو مسؤلیت دی چې تاسو بې په پاملرنې کې وئ چې تاسو ته د پاملرنې څخه د وتلو ملاتړ چمتو کړي، دا کېدای شي د هغه ځایي چارواکو سره توپیر ولري چې تاسو اوس پکښې اوسېږئ که چیرې تاسو کډه کړي وي.

### شخصي مشاور

شخصي مشاور (PA) هغه څوک دی چې مشوره، ملاتړ او معلومات وړاندې کوي ترڅو تاسو سره مرسته وکړي چې د پاملرنې پرېښودو او په خپلواکه توګه ژوند کولو ته چمتو شئ. دوی به ستاسو په پاتوې پلان کې هم مرسته وکړي او ډاډ به ترلاسه کړي چې دا پلان په سمه توګه ترسره شي. دا د دوی دنده ده چې ستاسو اړتیاوې و ارزوي، ستاسو اهداف وپېژني او تاسو سره د هر ډول ننگونو په لړۍ کولو کې مرسته وکړي.

### پاتوې پلان (د لارې پلان)

### ستاسو کور

ستاسو پاتوې پلان ستاسو د راتلونکي لپاره ستاسو پلان دی. پدې پلان کې هغه څه چې ستاسو په ژوند کې ښه روان دي او همدارنګه شته اندېښنې په پام کې نیول کېږي. دا پلان ستاسو هیلې او غوښتنې په گوته کوي او هغه ملاتړ څرګندوي چې د دې هیلو په ترلاسه کولو کې له تاسو سره د مرستې لپاره شتون لري.

ستاسو پاتوې پلان د استوګنې، کورنۍ، ستاسو کارکونکي، شوقونه، ښوونه او روزنه، روغتیا او د راتلونکي لپاره چمتووالی په شمول بېلابېل موضوعات په بر کې نیسي.

ستاسو پاتوې پلان ته باید په هرو 6 میاشتو کې بیاکتنه کیږي.

### ملاټر شوی استوگنځی

ملاټر شوی استوگنځی هغه کور دی چېري چې ستاسو لپاره ملاټر شتون لري ترڅو خپلو خپلواکی مهارتونو ته د وده ورکړئ.

تاسو احتمال لرئ یو کي ورکړ (کلیدي کارکوونکی) ولرئ چې ستاسو سره به ستاسو د کور په پالنه او ساتنه کې مرسته وکړي او تاسو چمتو کړي چې خپل کرایي کور ونیسئ. دا ډیری وختونه د خپل ځای درلودلو لپاره یو ښه لومړی گام دی.

ځیني ځوانان کېدی شي د خپلي رواني روغتیا په اړه یا د دې لپاره چې د خپل ورځني کارونو په ترسره کولو کې ورسره مرسته وشي تخصصي ملاټر ته اړتیا ولري. پدې صورت کې، موړ د بالغ کسانو ټولنیز پاملرني ټیمونو سره کار کوو ترڅو هڅه وکړو او ډاډ ترلاسه کړو چې تاسو د اړتیا وړ ملاټر ترلاسه کوئ چې پدې کې تخصصي استوگنځي کېدی شي شامل وي.

### گډ استوگنځي

په گډ استوگنځي کې تاسو د یوه کور یوه کوټه کرایه کوئ او نورې اسانتیاوي لکه د ناستي خونه، پخلنځی او ځیني وختونه تشناب په گډه کاروئ.

### ستاسو خپله کرایي قرارداد

خپل کرایي قرارداد درلودل یو لوی مسؤلیت دی، کله چې تاسو چمتو شوئ، موړ کولی شو تاسو ته ملاټر درکړو ترڅو هڅه وکړئ او دا ترلاسه کړئ.

دا کیدای شي د شخصي کور د کرایه کولو یا د هاوزنگ اسوسییشن له لارې وي (د HomeLink یا د Homechoice د گټ وي له لارې). که چېرې تاسو خپل کرایي قرارداد ولرئ، تاسو به یوازي توگه د کرایي د ورکولو مسؤلیت په غاړه ولرئ او د مالکینو لخوا به ستاسو په اړه د د وړتیا چک ترسره شي ترڅو ډاډ ترلاسه شي چې تاسو د دې کول د لگښت ورکولو توان لرئ.

#### د زده کوونکو استوگنځای

دا هغه استوگنځی دی چې د کالج یا پوهنتون سره تړاو لري، ځیني وختونه یوازي د تعلیمي دورې په جریان کې شتون لري.

### د کور تخصیص (Home Allowance) تنظیم کول

ستاسو سوشل ورکړ یا PA به د تاسو سره مرسته وکړي ترڅو SUHA ته لاسرسی ومومي ترڅو تاسو سره د اړینو توکو په پیرود کې مرسته وکړي. دوی کولی شي ځایي موسسو ته هم غوښتنلیکونه وسپاري که چېرې تاسو ځانگړي توکو، لکه غالی، ته اړتیا لرئ.

موړ غواړو هر هغه ځوان چې موړ ورسره کار کوو یو کور ولري چېري چې دوی د خوندیتوب او خوښی احساس وکړي. موړ به ستاسو سره پوره هڅه وکړو ترڅو هڅه وکړو او دې هدف ته ورسېږو.

کله چې تاسو په پاملرنه کې یاست، ستاسو سوشل ورکړ به زموړ د ځای پرځای کولو ټیم سره کار وکړي ترڅو ډاډ ترلاسه کړي چې تاسو مناسب استوگنځی لرئ. دا کیدای شي د فوسټر پاملرني په ځای کې یا په نیمه خپلواکه استوگنځي کې وي. ځیني ځوانان کېدی شي په پاملرني کې د پاتي کیدو پرمهال د یوې کورنۍ سره ژوند وکړي.

کله چې تاسو په پاملرنه کې یاست ستاسو سوشل ورکړ به له تاسو سره کار وکړي ترڅو د هغه وخت لپاره پلان جوړ کړئ چې تاسو پاملرنه پرېږدئ. که تاسو د فوسټر کیریر سره ژوند کوئ، دا کېدی شي د تاسو لپاره ممکنه وي چې "پر خپل ځای پاتي شی"، که چېرې د هم هلته پاتي کیدو اختیار شتون ونلري، بیا نو کېدی شي زموړ د Staying Close خدمت څخه ملاټر ترلاسه کړئ څوک چې کولی شي له تاسو سره د پاملرني پرېښودو په سفر کې درسره مرسته وکړي.

### پر خپل ځای پاتي کیدل

پر خپل ځای پاتي کیدل هغه حالت دی چېري چې تاسو له 18 کلنۍ څخه وروسته له خپل فوسټر کورنۍ په کور کې د ژوند کولو لپاره ملاټر ترلاسه کوئ. ځیني وختونه دا هم ممکنه ده چې ځوانان په خپلو ملاټر شویو استوگنځایونو کې د "پر خپل پاتي کیدو" لپاره ملاټر ترلاسه کړي.

### Staying Close

Staying Close (نږدې پاتي کیدل) د کارکوونکو یوه ډله ده چې د هغو ځوانانو سره چې په پاملرنه (فاسټر کیریر) کې ندي، د دوی له سوشل ورکړ او PAs سره کار کوي ترڅو پلانونه جوړ کړي او تنکي ځوانان در راتلونکي لپاره چمتو کړي.Staying Close د استوگنځي چمتو کوونکو سره له نږدې څخه کار کوي ترڅو هڅه وکړي او ډاډ ترلاسه کړي چې ځوانان د 18 کلنۍ څخه وروسته د استوگني آسانتیاوو ته لاسرسی ولري او وړتیا ولري چې د ځوانانو لپاره زمینه برابره کړي ترڅو د هغو کارکوونکو څخه ملاټر ترلاسه کړي چې دوی یې له پخوا څخه پیژني او پرې باور لري.





## بڼه احساس کول

فزيکي روغتيا او ذهني روغتيا

موږ به تل ستاسو د رواني او فزيکي روغتيا ملاتړ په مساوي توگه وکړو. يوازې د دې لپاره چې موږ نشو کولی ستاسو رواني روغتيا په روښانه توگه وگورو لکه څنگه چې موږ ستاسو فزيکي روغتيا ليدلی شو، پدې معنی ندي چې موږ ورته ارزښت نه ورکړو. مگر دا پدې معنی ده چې موږ په تاسو تکیه کوو چې خپلې اندېښنې، اضطرابونه، مجبوریتونه له موږ سره شریک کړئ. که ستاسو رواني روغتيا هر څنگه ښکاري، موږ دلته ستاسو په خدمت کې يو.

موږ به ستاسو د گټو لپاره کار وکړو ترڅو هغه خدمتونه ترلاسه کړئ چې د بڼه فزيکي او رواني روغتيا لپاره ورته اړتيا لري او له خپل ځايي GP سره راجسټر شئ.

موږ کولی شو د رواني روغتيا ملاتړ ترلاسه کولو لپاره تاسو Health Outreach يا Connect ته راجع کړو.

د پاملرنې لاندې او د کبير ليور تنکي ځوانانو لپاره وقف شوي نرساني شتون لري، دوی د دې وړتيا لري چې روغتیايي ارزونې ترسره کړي، مشوره ورکړي او پرته له اپوینټمنټ څخه مراجعینو سره مرسته وکړي.

موږ ډېری تخصصي خدمات لرو ترڅو تاسو ته ملاتړ درکړو چې غوره فيصلې وکړئ.

**Turning Point** - د خپلو هغو خلکو سره کار وکړئ چې د مخدره توکو او الکول له کارولو سره ستونزې لري.

په پاملرنې کې د ماشوم په توگه یا د کبير ليور په توگه تاسو د Leaving Care Service ادارې څخه د مالي ملاتړ مستحق یاست. هغه څه چې تاسو به يې مستحق یاست ستاسو په عمر او شرایطو پورې اړه لري.

دا کېدی شي خورا ستونزمن وي چې ستاسو پیسې د هغه شیانو لپاره بسنه وکړي چې ورته اړتیا لري، د هغه شیانو سوچ هم ونکړئ چې تاسو يې خوښوئ یا غواړي.

ستاسو سوشل ورکر یا PA به وکولی شي تاسو سره د لگښتونو یا بودیجې پلان په جوړولو کې د سره مرسته وکړي ترڅو د پیسو مصرف په مدیریت کې د تاسو ملاتړ وکړي، او مهمو شیانو لکه بیلونو او خوارو ته لومړیتوب ورکړئ.

که چېرې ستاسو مالي وضعیت بدلېږي، د بودیجې پلان جوړول هم کېدی شي گټور وي، د بیلگې په توگه تاسو کار پیل کوئ، تاسو نیمه خپلواک ژوند پیل کوئ یا پوهنتون ته ځئ. که دا هغه څه وي چې تاسو يې کول غواړئ، له خپل سوشل ورکر یا PA سره په دې اړه خبرې وکړئ.

تاسو به یو بانکي حساب او ID ته اړتیا ولري، د پ-Leaving Care Service اداره به دا تمویل کړي او دې ته د غوښتنلیک په سپارلو کې د سره مرسته وکړي.





## پوهنتون

پوهنتون ته تلل ډېر په زړه پورې او ځينې وختونه يو څه ستونزمن كېدې شي. د كېبر لپور (پاملرنې پرېښودونكو) ټيم څخه ډيرې ملاتړ شتون لري ترڅو پدې ترڅ كې له تاسو سره مرسته وكړي.

مور كولى تاسو ته ملاتړ دركړو ترڅو غوښتنليكونه وسپارئ، د زده كونكو پورونو لپاره درخواست وكړئ، د زده كونكو د استوگنځي لپاره درخواست وكړئ، او همدارنگه كولى شو تاسو سره مرسته وكړو ترڅو هغه اضافي مالي مرستې وپلټئ چې د كېبر لپور په توگه ورته وړ ياست.

كله چې تاسو په پوهنتون كې ياست، كه چېرې تاسو غواړئ مور كولى شو تاسو د دوى د زده كونكو له خدماتو سره وصل كړو كوم چې كولى شي ستاسو د اړتياو پر بنسټ د ملاتړ بېلابېلې كچې درته وړاندې كړي. كله چې تاسو په پوهنتون كې ياست، ستاسو PA به تاسو سره خپلې لېدنې جاري وساتي او كولى شي تاسو سره د هر هغه انديښنې په حل كولو كې مرسته وكړي چې كېدې هلته راپورته شي.

د زده كړې پر مهال ډيرې مالي ملاتړ شتون لري. د سافوك كاونټي كونسل به تاسو ته د تعليمي دورې په جريان كې په اونۍ كې £67.30 د شخصي لگښتونو لپاره دركړي.

د پوهنتون د رخصتو په جريان كې به مور ستاسو د استوگنځي لگښتونه تاديه كړو او د هغه ځاى په اړه د پلان په جوړولو كې به درسره مرسته وكړو چېرې چې تاسو د اوسېدا نيت لرئ، كه دا ځاى په ځاى پاتې كېدو وضعيت ته گرځېدل وي، يا په پوهنتون كې پاتې كېدل وي يا په بل ځاى كې پاتې كېدل وي.

تاسو كولى شئ د خپل PA له لارې د سافوك كاونټي كونسل څخه د £150 كتاب تخصيص او £2000 بورسري يا بورسيې ته لاسرسى ومومئ. تاسو بايد له خپل PA سره موافقه وكړئ چې څنگه او كله خپل بورسري غواړئ ځكه دا معمولاً ستاسو د كورس په پاى كې وركول كېږي ترڅو د پوهنتون څخه د وتلو او د كار پيل كولو تر مينځ تشي په ډكولو كې درسره مرسته وكړي.

## تعليم او پوهنتون

د راتلونكي لپاره ستاسو هيلې چې هر څه وي، آرايشگر يا نرس، مور غواړو دې هيلې ته د رسېدو لپاره ستاسو ملاتړ وكړو.

مور به په ښوونځي، 6 فارم او كالچ كې د شخصي زده كړې پلان (PEP) له لارې د تاسو ملاتړ وكړو كوم چې تاسو، ستاسو سوشل وركر او ستاسو د ښوونې چمتو كونكي سره مرسته كوي ترڅو تاسو له انحراف څخه وساتي. كه تاسو انحراف وكړل، مور د EET هينات لرو چې ستاسو سوشل وركر يا شخصي مشاور ته فرصت دركوي چې د زده كړې په برخه كې د ځاى متخصصينو له ټيم سره خبرې وكړي، ترڅو د هغه څه پراساس چې تاسو يې غواړئ بېلابېل وړانديزونه وپلټئ.

د هڅونې لپاره مور د £10 'ښوونيز ټاپ اپ' هم دركوي كه چېرې تاسو په نيمه خپلواك يا خپلواك توگه ژوند كوئ، ترڅو په سختو وړځو كې درسره مرسته وكړي. همدارنگه خپل 16-19 كلنې بورسيه ته هم لاسرسى لرئ.

## عملي زده كړه او روزنه

د كار نړۍ ته ننوتل لويه خبره ده. مور ټول د خپلې دندې لومړۍ ورځې په ياد ساتو او دا ډارونكى دى! دا مهمه ده چې د چمتووالي احساس وكړئ.

د اړتيا په صورت كې، مور كولى شو له تاسو سره د CV جوړونې څخه د دندې تر لټون، مركو، كاري تجربې او حتى سفر كولو پورې په هر څه كې مرسته وكړو. مور ستاسو د ملاتړ لپاره د كار مركزونو سره هم ډيرې ښې اړيكي لرو.





د کورنی کاروبار یا فامیلی بزنس

مور یوه ستره پروژو لرو چې فامیلی بزنس ((THE FAMILY BUSINESS نومبري او موخه یې دا ده چې زموږ د پاملرنې پرېښودونکو لپاره د کار فرصتونه رامینځته کړي.



**فامیلی بزنس** د سافوک کاونټي کونسل یو نوی نوښت دی چې کیپر لیور ته د گټور کاري فرصتونو په موندلو کې ملاتړ ورکوي او داد ترلاسه کوي چې دوی د کار نړۍ لپاره د چمتووالي احساس وکړي.

کیپر لیور ډېری وختونه له کورنی څخه مرسته نه ترلاسه کوي ترڅو په خپلو دندو او مسلک کې نوي او په زړه پوري فرصتونه ولټوي، مگر د سافوک ځایي چارواکي او د "کارپوریټ والدین" په توګه زموږ ملګري د دوی په خدمت کې دي. له همدې امله مور په ټوله کونټي کې د ملګرو موسسه یوه ټولنه رامینځته کوو ترڅو د پاملرنې پرېښودونکو یا کیپر لیور ته کاري فرصتونه وړاندې کړي.

مور هيله لرو چې کیپر لیور کسان روښانه راتلونکی ولري او د کار نړۍ ته د ګام اخیستو لپاره د چمتووالي احساس وکړي. د سافوک د لیدلوري په توګه، فامیلی بزنس د دوی د هیلو د ملاتړ کولو لپاره دلته شتون لري.

د مهارتونو اکاډمۍ د فامیلی بزنس یوه برخه ده. د مهارتونو اکاډمۍ یو وقف شوی او ملاتړ کوونکی پروګرام ده چې تاسو سره مرسته کوي ترڅو خپل پاتوي پداسې ډول پلان کړئ چې معقول کار ته زمینه برابره کړي.

دوی د اعتبار وړ زده کړې پایلو، داوطلب فرصتونو او د کار موندنې ملاتړ ته لاسرسی چمتو کوي.

دا د 8 اونيو روزنيز پروګرام دی چې د انگلیسي ژبې او ریاضي مهارتونو ته وده ورکوي، د روغتیا او خونديتوب پوهاوی لوړوي، هوساینې ته وده ورکوي، د ټیم کار او اړیکو ته وده ورکوي، او د ستونزې حل کولو او د پیسو مدیریت وړتیاوو ته وده ورکوي.

سربیره پر دې، تاسو به د ځایي کارکوونکو، شعلي مشاورینو، او صنعتي متخصصینو سره د خپل راتلونکي په اړه د ارزښتناکو نظریو لپاره وصل شئ.

مهرباني وکړئ د نورو جزییاتو لپاره له خپل ځانګړي شوي سوشل ورکر یا شخصي مشاور سره خبرې وکړئ.

## ستاسو د اړیکو ملاتړ

اړیکې سختې دي او کله چې پاملرنې ته راځي دا اړیکې نور هم سختېږي. مګر دا اړیکې ډېرې مهمې دي.

مور تنکې ځوانانو ته ملاتړ ورکوو ترڅو د کلیدي، باوري بالغو کسانو په پیژندلو کې ورسره مرسته وکړو او د هغوی ملاتړ کوو ترڅو له خپل باوري بالغ شخص سره خوندي او دوامداره اړیکه ولري.

ستاسو سوشل ورکر او PA هم د سختو وختونو لپاره شتون لري. ځینې وختونه هغه څوک چې مور ورسره مینه لرو یا فکر کوو چې ورسره مینه لرو مور ته زیان رسوي. د ډار له امله د دې اړیکو څخه ځان جلا کول کېدی شي ستونزمن وي. د یوازیتوب ویره، د غچ اخیستلو ویره. ستاسو سوشل ورکر او PA پدې اړه هم مرسته کولی شي او کولی شي تاسو سره مرسته وکړي ترڅو د خوندي پاتې کېدو او خوندي اړیکه نیولو لپاره پلان جوړ کړئ.

## جنسي روغتیا

اړیکې، جنسي اړیکې او جنسي روغتیا د انسانانو په ژوند کې مرکزي رول لوبوي او مور غواړو ډاډمن شو چې حتی که تاسو د خپل PA او سوشل ورکر سره په خبرو کولو کې د نا آرامۍ احساس کوئ تاسو پوهیږئ چې د وړیا او محرمني مشورې او ملاتړ د ترلاسه کولو لپاره چیرته لار شئ.

مور (د پاملرنې پریښودونکو ټیم Leaving Care Team) په C-card کې روزل شوي یو - نو په دفتر کې کنډوم شتون لري. **بي دریغه یې غوښتنه وکړئ، مور ژمنه کوو چې نزاکت مراعت کړو.**

تاسو کولی شئ د iCaSH Suffolk په ویب پاڼې کې هم ډېری معلومات ومومئ، د دې پشمول چې ستاسو نږدې خدمتونه چیرې دي.

## د ژوند لپاره چمتووالی

مور اوس مهال تاسو ته د خپلواک مهارتونو لپاره پر خپل وړاندیز باندې کار کوو ځکه چې مور پوهیږو چې د دې ترسره کول څومره مهم دی.

مور غواړو هر هغه ځوان چې مور ورسره کار کوو د ژوند اداره کولو لپاره د چمتووالي احساس وکړي ځکه نو مور د یوه خپلواک ژوند مهارتونو پروګرام د رامینځته کولو لپاره سخت کار کوو.

د "Skills 4 Life" پروژې کار په ښه توګه پر مخ روان دی او زموږ یو کس د دې پروژې مشري په غاړه لري، هغه اوس مهال د ډېری ځوانانو او هغه خلکو په لیدنه بوخته ده چې د دوی ملاتړ کوي، ترڅو د پروګرام ګډ تولید پیل کړي. که تاسو غواړئ د 'Skills 4 Life' اړوند په زړه پورې کار کې برخه واخلي، مهرباني وکړئ له خپل سوشل ورکر یا PA سره خبرې وکړئ او هغه کولی شي تاسو د پروژې له مشري وصل کړي.

## تمویل

د 18 څخه لاندې، د اړیکې لپاره تمویل به ستاسو د سوشل ورکر سره ستاسو په پاتوې پلان کې موافقه وشي.

د 18 وروسته، مور په کال کې 4 ځله د اړیکې لپاره سفر کول تمویل کوو.

## ستاسو حقوق

### مدافع وکالت

تاسو حق لری چې د مدافع وکیل ولری ترڅو د خپل نظر او هیلو په څرگندولو کې د تاسو ملاتړ وکړی.

په سافوک کې، ACE زموږ د مدافع وکالت خدمتونه وړاندې کوي نو دا د سافوک کاونټي کونسل څخه بېل یا خپلواک دی. که تاسو احساس کوئ چې تاسو غواړئ دا ملاتړ ترلاسه کړئ مهرباني وکړئ د خپل سوشل ورکر یا PA سره چې تاسو ACE ته راجع کولی شي خبرې وکړئ یا تاسو پخپله ځان راجع کولی شئ.

### تاسو حق لری شکایت وکړئ

موږ هیله لرو چې په غوره ډول د تاسو خدمت کوو، مگر که تاسو احساس کوئ چې موږ کارونه سم نه ترسره کوو، تاسو حق لری شکایت وکړئ. که تاسو د هغه خدمت څخه ناخوښه یاست چې تاسو یې ترلاسه کوئ، موږ هیله لرو چې تاسو به وکولی شئ له خپل سوشل ورکر، PA یا د دوی له مدیر سره خبرې وکړئ ترڅو موږ وکولی شو تاسو سره کار وکړو او د کارونو د بڼه کولو هڅه وکړو یا درته تشریح کړو چې ولې یې موږ نشو کولی.

که تاسو لاهم په پاملرنې کې یاست او ناخوښه یاست تاسو کولی شئ د خپل IRO سره هم خبرې وکړئ.

تر هغه پورې چې تاسو 25 کلن کیږئ، تاسو کولی شئ د مدافع وکیل څخه د مرستې غوښتنه وکړئ ترڅو تاسو سره د شته اندیښنو په اظهار کولو کې مرسته وکړي.

که ستاسو په اند غواړئ په رسمي ډول شکایت وکړئ، تاسو کولی شئ دا د سافوک کاونټي کونسل ویب پاڼې، د شکایتونو او ستاینو برخې کې د آنلاین فورمې له لارې ترسره کړئ.

### ریکارډونو ته لاسرسی

تاسو حق لری چې خپلو ریکارډونو (لکه ارزونو، راپورونو او پلانونو) ته چې ستاسو په اړه لیکل شوي لاسرسی ولری. که تاسو داسې یو تنکی ځوان یاست چې په پالنه کې اوسېدلې یاست او اوس مهال په پالنه کې یاست، کیدی شي تاسو د خپل ماضي یا تیر وخت په اړه ځینې پوښتنې ولری. موږ غواړو د تاسو ملاتړ وکړو ترڅو دې پوښتنو ته ځوابونه ترلاسه کړئ. د کیپر لیور سره زموږ د کاري د تجربې له لارې موږ پوهیږو چې خپلو ریکارډونو ته لاسرسی ډېری وختونه یوه ډېره ستونزمنه پروسه وي، نو موږ ځینې لارښوونې او نظرونه لرو چې تاسو سره به د دې پروسو څخه په تېرېدو کې مرسته وکړي. لومړی له خپل PA یا سوشل ورکر په دې اړه سره خبرې وکړئ، دوی کېدی شي ستاسو ځینې پوښتنې ځواب کړي او دوی کولی شي تاسو سره مرسته وکړي ترڅو فکر وکړئ چې د خپلو ریکارډونو د ترلاسه کولو لپاره څنګه بڼه ملاتړ کیدی شي.